

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version en vigueur au 22 juillet 2026

Les présentes CGU encadrent l'accès au site et l'utilisation de la plateforme Rénovéo. Elles complètent les documents juridiques accessibles depuis le pied de page.

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») définissent les règles d'accès et d'utilisation du site internet et de la plateforme Rénovéo (ensemble, le « Service »).

Toute navigation sur le site ou utilisation du Service implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Les conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent en complément à toute souscription payante. En cas de contradiction concernant une prestation payante, les CGV prévalent.

2. Éditeur et contact

Le Service est édité par la société identifiée dans les Mentions légales accessibles depuis le pied de page du site.

Toute question relative au Service ou aux présentes CGU peut être adressée à Rénovéo au moyen du formulaire disponible sur la page « Contact » du site.

3. Accès au Service

Le site public est accessible à toute personne disposant d'un accès à internet. Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte et, le cas échéant, la souscription d'une offre.

Les frais d'équipement, de connexion et de communication nécessaires à l'accès au Service restent à la charge de l'utilisateur. Celui-ci doit s'assurer que son environnement informatique est compatible avec le Service.

4. Création et sécurité du compte

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Le compte est personnel. Les identifiants de connexion sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués à un tiers.

L'utilisateur est responsable des opérations effectuées depuis son compte, sauf utilisation frauduleuse ne lui étant pas imputable. Il informe sans délai Rénovéo de toute perte, divulgation ou utilisation non autorisée de ses identifiants et modifie son mot de passe.

5. Fonctionnalités et estimations

Rénové propose notamment des outils numériques d'estimation de travaux, de création et de gestion de projets, logements, estimatifs et documents associés. Les fonctionnalités disponibles dépendent de l'offre souscrite.

Les résultats, prix, durées, surfaces, valorisations et autres informations produits par le Service sont des estimations indicatives fondées sur les données saisies et les paramètres disponibles au moment du calcul. Ils ne constituent ni un devis d'entreprise, ni une expertise technique, immobilière, juridique, fiscale ou financière.

Avant toute décision, engagement contractuel ou réalisation de travaux, l'utilisateur doit vérifier les données, contraintes du bien, normes applicables et tarifs auprès de professionnels qualifiés. Rénové ne garantit pas qu'une estimation corresponde au coût final ou à la valeur effective d'un projet.

6. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur utilise le Service de manière loyale, conformément à sa destination, aux présentes CGU et aux lois et règlements applicables.

Il lui est notamment interdit :

- d'accéder frauduleusement au Service, à un compte tiers ou à une zone non autorisée ;
- de perturber, surcharger, contourner ou tester sans autorisation la sécurité du Service ;
- d'introduire un programme malveillant ou de procéder à une extraction automatisée massive de données ;
- d'utiliser le Service pour transmettre un contenu illicite, trompeur, injurieux ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- de reproduire, revendre, louer ou mettre à disposition tout ou partie du Service hors des cas expressément autorisés.

L'utilisateur demeure responsable des informations et contenus qu'il saisit, importe, génère, conserve ou partage au moyen du Service, ainsi que du respect des droits des personnes concernées.

7. Propriété intellectuelle

Le Service, sa structure, son interface, ses logiciels, bases de données, textes, éléments graphiques, marques, logos et contenus sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété de Rénové ou de ses concédants.

Sous réserve du respect des présentes CGU et, le cas échéant, des CGV, l'utilisateur bénéficie d'un droit personnel, limité, non exclusif, non cessible et révocable d'utiliser le Service pour ses besoins professionnels ou personnels propres.

L'utilisateur conserve les droits dont il dispose sur les contenus qu'il fournit. Il autorise Rénové à les héberger, reproduire et traiter dans la seule mesure nécessaire à la fourniture, à la sécurisation et au fonctionnement du Service.

8. Disponibilité, maintenance et évolution

Rénové met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Service. L'accès peut toutefois être interrompu, limité ou dégradé, notamment en cas de maintenance, mise à jour, incident technique, défaillance d'un prestataire, force majeure ou risque de sécurité.

Rénové peut faire évoluer les fonctionnalités et l'interface du Service afin de les améliorer, de préserver leur sécurité ou de respecter une obligation légale, sans altérer de manière injustifiée les caractéristiques essentielles d'une offre payante en cours.

9. Suspension et fermeture du compte

Rénové peut suspendre temporairement l'accès au Service lorsqu'une mesure est nécessaire pour prévenir un risque de sécurité, un usage frauduleux, une atteinte aux droits d'un tiers ou un manquement aux présentes CGU. Lorsque les circonstances le permettent, l'utilisateur est informé du motif et peut régulariser sa situation.

La fermeture d'un compte et la fin d'un abonnement sont régies, selon le cas, par les fonctionnalités disponibles dans le compte et par les CGV. L'utilisateur est invité à exporter les documents qu'il souhaite conserver avant la fermeture définitive de son compte.

10. Responsabilité

Chaque partie répond des dommages directs résultant de ses fautes dans les conditions prévues par le droit applicable. Rénové ne saurait être responsable d'un dommage résultant d'une information erronée fournie par l'utilisateur, d'un usage contraire aux présentes CGU, d'une décision prise sur la seule base d'une estimation indicative ou d'un service fourni par un tiers.

Aucune stipulation des présentes CGU n'exclut ou ne limite une responsabilité qui ne peut légalement l'être. Les limitations éventuellement applicables aux services payants sont précisées dans les CGV.

11. Liens et services tiers

Le Service peut contenir des liens ou intégrer des services exploités par des tiers. Rénové n'exerce pas de contrôle sur leur disponibilité, leur contenu ou leurs pratiques. Leur utilisation peut être soumise aux conditions propres de ces tiers.

12. Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du Service sont décrits dans la Politique de confidentialité. Les règles relatives aux traceurs sont précisées dans la Politique de cookies. Ces documents sont accessibles depuis le pied de page du site.

13. Modification des CGU

Rénové peut modifier les présentes CGU pour tenir compte d'une évolution du Service, de la réglementation ou de ses pratiques. La version applicable est celle publiée sur le site à la date d'utilisation.

En cas de modification substantielle affectant un utilisateur titulaire d'un compte, Rénové l'en informe par un moyen approprié avant son entrée en vigueur, sauf urgence légale ou de sécurité. La poursuite de l'utilisation après cette date vaut acceptation des nouvelles CGU.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de difficulté, l'utilisateur est invité à contacter Rénové

afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun, sans préjudice des dispositions impératives applicables.