

Conditions Générales du Site Internet, de la Plateforme et des Services **RENOVEO**

1 PREAMBULE

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles **RENOVEO**, société par actions simplifiée au capital de **1.000 €**, dont le siège social est **20 avenue Léonard de Vinci – 31880 La Salvetat-Saint-Gilles**, immatriculée sous le numéro **995 312 535 RCS Toulouse** (ci-après « **RENOVEO** ») autorise ses clients professionnels (ci-après « le(s) Clients ») à utiliser le Site Internet **RENOVEO**, ainsi qu'à accéder à ses Services.

2 DEFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés, les termes définis ci-après auront les significations suivantes :

« Client(s) » : désigne toute(s) personne(s) physique(s) ou morale(s), agissant à des fins professionnelles, ayant conclu un Contrat avec **RENOVEO** l'autorisant à accéder aux Services, dans les conditions et limites définies aux Conditions Générales dans les conditions particulières telles que stipulées dans les Formulaires.

« Conditions Générales » : désignent les présentes conditions générales d'utilisation du Site et d'accès aux Services **RENOVEO**.

« Contrat » : désigne l'ensemble contractuel formé du Formulaire et des Conditions Générales.

« Données » : désignent les informations, publications et, de manière générale, les données de la base de données Client, renseignées par le Client sous sa seule et unique responsabilité, pour lui permettre d'utiliser les Services.

« Données Personnelles » : désignent est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite loi "Informatique et Libertés") et au règlement européen sur la protection des données (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 –RGPD).

« Estimation » : désigne toute estimation financière de travaux éditée par un Client ou un Utilisateur sur la Plateforme, selon les informations et critères renseignées par le Client ou Utilisateur.

« Formulaire » : désigne le document édité par **RENOVEO** et complété et signé par le Client permettant à ce dernier, dans les conditions qu'il détermine, de bénéficier des Services commercialisés par **RENOVEO**. Les conditions négociées et convenues entre les Parties contenues dans le Formulaire comprennent, sans que cette liste ne soit exhaustive : durée de l'abonnement, nombre d'Estimations réalisées mensuellement, conditions financières.

« Partie(s) » : désigne séparément ou conjointement **RENOVEO** et le Client.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

« Plateforme RENOVEO » ou « Plateforme » : désigne la plateforme **RENOVEO** permettant aux Clients et aux Utilisateurs d'accéder aux Services et de réaliser des Estimations.

« Services » : désigne les services proposés en ligne par **RENOVEO**, permettant l'utilisation de la Plateforme par le Client et les Utilisateurs.

« Site Internet » : désigne le Site Internet de **RENOVEO** accessible à l'adresse suivante : <https://www.renoveo-pro.fr/>.

« Utilisateurs » : désigne toute personne habilitée par le Client, et placée sous sa responsabilité (préposé, salarié, représentant, etc), bénéficiaire d'un accès aux Services conformément aux stipulations du Contrat, en vertu de la licence d'utilisation contractée par le Client.

3 PRINCIPES

Le Site Internet et la Plateforme **RENOVEO**, ainsi que l'ensemble des Services qu'elle comporte, sont édités et commercialisés par **RENOVEO**.

Outre les Services, **RENOVEO** peut proposer à ses clients des services optionnels tels que des services support utilisateur et de formation délivrés par **RENOVEO**. Les Services sont proposés au Client sur demande et feront l'objet d'un devis conclu entre **RENOVEO** et le Client.

Les Conditions Générales sont librement accessibles sur le Site Internet et sont transmises au Client concomitamment à l'édition du Formulaire. Toute (i) commande d'accès aux Services, (ii) acceptation d'un Formulaire **RENOVEO** ou (iii) utilisation du Site Internet impliquent l'acceptation irrévocable des Conditions Générales par le Client.

Le Client s'engage à communiquer les Conditions Générales à ses Utilisateurs, et se porte fort du respect des Conditions Générales par ses Utilisateurs.

Ces Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, au Site Internet et à tous les Services **RENOVEO** à l'exclusion de tout document contractuel du Client, tels que des Conditions Générales d'achat.

Toutefois, les Parties pourront déroger à certaines clauses des Conditions Générales par l'établissement de conditions particulières.

4 OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir et organiser les relations contractuelles, entre **RENOVEO** et tous les Clients et Utilisateurs de ses Services, de sa Plateforme et de son Site Internet.

Elles ont pour objet de définir les termes et conditions applicables aux Services commercialisés par **RENOVEO**.

Ainsi, **RENOVEO** consent au Client et ses Utilisateurs, un droit d'accès aux Services hébergés sur les serveurs de **RENOVEO** dans les conditions définies ci-après.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Les Conditions Générales sont consultables à tout moment via un lien HTML cliquable en bas de page de la Plateforme et du Site Internet de **RENOVEO**.

5 EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

RENOVEO se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions Générales à tout moment et sans justification.

Toute modification des Conditions Générales sera présumée acceptée par le Client qui, après avoir été averti par un simple écrit, n'aura pas exprimé son désaccord dans un délai d'un (1) mois.

6 ACCES AU SITE INTERNET, A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES

Tous les Utilisateurs et les Clients ayant accès à internet peuvent accéder et depuis n'importe où au Site Internet **RENOVEO**.

Les frais supportés par les Clients et les Utilisateurs pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de **RENOVEO**.

Le Site et les Services peuvent être interrompus ou suspendus par **RENOVEO**, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

En souscrivant aux Services de la société **RENOVEO**, le Client et les Utilisateurs reconnaissent :

- i. qu'ils sont parfaitement informés que la mise en œuvre des Services requiert une connexion à internet et que la qualité des Services dépend de cette connexion ;
- ii. que **RENOVEO** n'est pas responsable de la qualité de la connexion dont disposent les Utilisateurs et les Clients ;
- iii. que les Utilisateurs et les Clients ont bien pris connaissance des caractéristiques des Services, de leurs contraintes, limitations, notamment techniques, préalablement à la souscription du Contrat ;
- iv. avoir lu et approuvé les présentes Conditions Générales ainsi que toute disposition contractuelle qui pourrait figurer dans le Formulaire qui engage les Parties.

Aux termes du Contrat, les Clients et les Utilisateurs peuvent accéder :

- i. Au Site Internet ;
- ii. A la Plateforme d'applications Web accessible en ligne sur abonnement.

6.1 LE SITE INTERNET :

Le Site Internet de **RENOVEO** est consultable et hébergé à l'adresse <https://www.renoveo.fr/>.

Le Site est hébergé par **OVH**, Société [forme de la société] au capital social de [capital social], dont le siège social est situé [adresse], et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de [ville RCS] sous le numéro [siren], dont le numéro unique d'identification TVA est [numéro TVA], et le numéro de téléphone le [numéro de téléphone].



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Le directeur de la publication est : **[A compléter]**.

Le nom de domaine, ainsi que l'ensemble des éléments et contenus figurant sur le Site Internet, sont la propriété exclusive de **RENOVEO** et sont protégés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite, sauf autorisation préalable et expresse de **RENOVEO**. Dans les mêmes conditions, leur utilisation est limitée à un usage strictement privé. Toutes les utilisations ou reproductions, même partielles, d'un ou des éléments du Site Internet sont formellement interdites.

Toute reproduction ou toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée comme telle au titre du Code de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et expresse de **RENOVEO**.

Tout visiteur du Site Internet peut utiliser le Site Internet pour :

- i. Se renseigner sur les Services de la société **RENOVEO** et découvrir les produits **RENOVEO** ;
- ii. Contacter **RENOVEO** afin de demander un rendez-vous commercial ou un rendez-vous pour assister en ligne à une démonstration de la Plateforme et des Services **RENOVEO** ;
- iii. Solliciter des conditions particulières.

RENOVEO recueille les coordonnées du Visiteur via des formulaires de demande d'information,.

Ces coordonnées ne sont en aucun cas transmises à des tiers et ne sont utilisées par **RENOVEO** qu'à seules fin de pouvoir recontacter le visiteur du Site Internet et de répondre à ses questions.

6.2 ACCES AUX SERVICES :

RENOVEO a développé des Services à destination des entreprises et des professionnels de l'immobilier accessibles sur abonnement.

Il s'agit de la principale activité de la société **RENOVEO**.

Les Services de **RENOVEO** sont payants et réservés aux Utilisateurs et Clients inscrits et identifiés, dans les conditions du Contrat.

Les Utilisateurs et les Clients peuvent accéder à la Plateforme et aux Services de **RENOVEO** en utilisant les identifiants de connexion qui leur sont fournis lors de leur inscription par **RENOVEO**.

Pour un même accès, pour un abonnement donné, les tarifs et les caractéristiques sont fixées par **RENOVEO** en fonction d'un ensemble de caractéristiques de l'abonnement.

Les Services proposés sont accessibles via la Plateforme **RENOVEO**.

7 DOCUMENTS CONTRACTUELS

Chaque Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre **RENOVEO**, les Utilisateurs et les Clients et est formé, par ordre de préséance, de l'ensemble des documents contractuels suivants :

- i. Le Formulaire et ou d'éventuelles conditions particulières ;
- ii. Les Conditions Générales.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

En cas de contradiction, les stipulations desdits documents contractuels prévalent les unes sur les autres dans l'ordre précité.

Le Formulaire est réalisé par **RENOVEO** sur la base des besoins exprimés par le Client.

Il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation du Formulaire à ses besoins et de disposer de la configuration et des matériels appropriés.

Chaque Formulaire est établi sur la base des besoins recueillis auprès du Client par les services de **RENOVEO** et ce, que le Client souhaite contracter selon des conditions standards ou plus spécifiques.

Le Formulaire comporte notamment les informations suivants : formule d'abonnement retenue, prix, durée de l'abonnement, nombre d'Estimations pouvant être réalisées mensuellement.

Le Client peut obtenir un devis particulier (i) via les formulaires de contact accessibles sur le Site Internet, (ii) par courriel à l'adresse **contact@renoveo.fr**.

Le renseignement du Formulaire se fait via le Site Internet.

En cas de contradiction entre différents Formulaires et/ou conditions particulières, le Formulaire ou les conditions particulières qui ont été émis le plus récemment et acceptés par écrit par le Client et **RENOVEO** prévalent sur toute disposition préalable.

Le Formulaire et les conditions particulières peuvent déroger aux dispositions de durée, de renouvellement ou de modalités de paiement des Conditions Générales.

8 FORMULES D'ABONNEMENT

Sauf conditions particulières conclues entre **RENOVEO** et le Client, celui-ci accède à la Plateforme et aux Services dans le cadre d'une formule d'abonnement qu'il aura préalablement sélectionnée lors de la signature du Formulaire.

Les formules d'abonnement sont présentées à tout moment sur le Site Internet, et varient selon plusieurs éléments qui détermineront le prix de l'abonnement et la volumétrie d'accès ainsi que les limites de consommation des services par le Client.

RENOVEO est libre de faire évoluer ses formules d'abonnement à tout moment.

Par ailleurs, **RENOVEO** est en mesure de proposer, à la demande du Client, des offres plus spécifiques, notamment sur le nombre d'accès individuels et le type de Services optionnels, récurrents ou non, tels que des formations et l'accompagnement.

9 MODALITES, CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES ET DUREE D'ENGAGEMENT

9.1 CONDITIONS D'ACCES

Pour pouvoir accéder à la Plateforme et aux Services édités par **RENOVEO** :

i. Le Client doit être une personne morale ou physique ayant la pleine et entière capacité de conclure un

Contrat et avoir conclu un Formulaire ou des conditions particulières ;

ii. Le Client doit être un professionnel titulaire de la carte professionnelle d'agent immobilier et doit agir à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle ;

iii. L'Utilisateur doit être habilité par un Client et placé sous sa responsabilité.

Dans ce cadre, le Client fournit à **RENOVEO**, lors de la conclusion du Contrat :

- Un extrait k-bis de moins de trois (3) mois s'il s'agit d'une personne morale ;
- Une pièce d'identité du mandataire social représentant légal du Client personne morale ;
- Un extrait k de moins de trois (3) mois s'il s'agit d'une personne physique ;
- Le numéro de certification agent immobilier.

RENOVEO se réserve la possibilité de demander au Client tout complément d'information, lors de la conclusion du Contrat ou ultérieurement, afin de vérifier le respect par le Client des conditions susvisées. La vérification par **RENOVEO** des documents fournis par le Client et l'ouverture de l'accès peut prendre jusqu'à 72 heures.

RENOVEO peut refuser l'accès à la Plateforme et aux Services à tout Client qui ne respecterait pas, ou qui ne respecterait plus, les conditions d'accès.

Si le Client ne respecte plus les conditions d'accès pendant la période de validité du Contrat, il s'engage à en informer **RENOVEO** sans délai. **RENOVEO** aura alors la possibilité de résilier le Contrat avec effet immédiat et de fermer les accès du Client à la Plateforme. La période d'abonnement en cours fera alors l'objet d'un remboursement au Client, au prorata de la période déjà écoulée.

9.2 MODALITES D'ACCES A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES RENOVEO

Pour bénéficier des Services et avoir accès à la Plateforme, les Clients et les Utilisateurs doivent créer un compte dans les conditions suivantes.

Le Client et/ou les Utilisateurs devront fournir l'ensemble des informations demandées par **RENOVEO** dans le formulaire de souscription afin que **RENOVEO** puisse valider la demande d'accès.

RENOVEO créera un compte Client donnant droit à un accès personnel à la plateforme **RENOVEO**, accessible au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe.

Dès la création de leurs comptes, le Client et les Utilisateurs reçoivent une invitation par e-mail pour créer leurs identifiants et mots de passe.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être modifiés que sur demande du Client et des Utilisateurs ou à l'initiative de **RENOVEO**, le cas échéant.

Dans ce dernier cas, le Client en sera informé par écrit.

Le Client et les Utilisateurs s'engagent à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants les concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiants et de ceux de ses Utilisateurs. Le Client est responsable de la garde des codes d'accès remis par **RENOVEO**. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par **RENOVEO** n'ait accès à la Plateforme et aux Services. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès à la Plateforme et aux Services.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants, le Client utilisera la procédure mise en place par **RENOVEO** lui permettant de récupérer ses identifiants par télécopie.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de la Plateforme et des Services par les Utilisateurs dont il répond et dont il se porte fort.

Le Client est également responsable de l'intégrité de ses Données qui auraient été supprimées, modifiées ou dégradées par l'un des Utilisateurs à qui le Client aurait accordé un accès.

Le Client et les Utilisateurs accèdent à la Plateforme à l'aide :

- i. d'un identifiant (Login) attribué à chaque Utilisateur par **RENOVEO** ;
 - ii. et d'un mot de passe créé par le Client ou l'Utilisateur concerné lors du paramétrage de son compte et/ou communiqué au Client par **RENOVEO** via des services automatisés ;
- (ci-après les « Identifiants »).

Le Client utilisera les Identifiants qui lui auront été communiqués lors de chaque connexion à la Plateforme.

Le Client et les Utilisateurs utiliseront seuls ce droit d'accès et pourront se connecter à tout moment – à l'exception des périodes de maintenance, à savoir :

- i. 24 heures sur 24,
- ii. 7 jours sur 7,
- iii. y compris les dimanche et jours fériés,
- iv. avec assistance des équipes techniques de **RENOVEO** lorsque nécessaire.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de **RENOVEO** le cas échéant.

Dans ce dernier cas, le Client en sera informé par écrit, par e-mail.

Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Chaque Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde des codes d'accès qui lui sont remis. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par **RENOVEO** n'ait accès aux Services.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client en informera **RENOVEO** sans délai par tout moyen écrit.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, le Client utilisera la procédure mise en place par **RENOVEO** lui permettant de récupérer ses identifiants par e-mail.

9.3 VOLUMETRIE ET ACCES A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES RENOVEO

Le Formulaire précise le nombre d'accès autorisés au Client et à ses Utilisateurs ainsi que le nombre d'Estimations pouvant être réalisées mensuellement.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Le Contrat ne pourra être modifié que d'un commun accord entre **RENOVEO** et le Client.

Toute ouverture d'accès pour un Utilisateur supplémentaire doit faire l'objet d'une demande à **RENOVEO**, et est gratuite. Dans le cas où le Client souhaite modifier sa formule d'abonnement, il devra souscrire à un nouvel abonnement en sollicitant un nouveau Formulaire

En cas d'accord entre **RENOVEO** et le Client, le Contrat sera modifié dans les conditions financières convenues au Formulaire qui seront facturées jusqu'au terme du Contrat.

10 EFFET, DUREE ET RECONDUCTIONS, RESILIATION

10.1 DATE D'EFFET DU CONTRAT

La date d'effet de l'abonnement est la date de souscription par signature du Formulaire.

Chaque Client renonce expressément à se prévaloir du délai de rétractation prévu par les dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, lorsque celles-ci sont applicables, dès lors que le Client concerné a signé le Formulaire et accédé à la Plateforme.

La responsabilité de **RENOVEO** ne saurait être engagée à ce titre.

10.2 DUREE D'ENGAGEMENT ET RECONDUCTION

Sauf conditions particulières, le Contrat est conclu pour une durée initiale d'un (1) mois.

Le Contrat se renouvellera à l'issue de cette période, dans les mêmes termes, par tacite reconduction par périodes successives d'un (1) mois, sauf dénonciation de l'une des Parties adressée à l'autre par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par e-mail avant l'échéance de la période contractuelle en cours.

A la cessation du Contrat pour quelque cause que ce soit, les accès du Client seront fermés de sorte que le Client et les Utilisateurs n'aient plus accès à la Plateforme et aux Services **RENOVEO**.

11 CONDITIONS FINANCIERES ET MODALITES DE PAIEMENT

11.1 CONDITIONS FINANCIERES

Les prix et modalités de règlement sont indiquées au Formulaire, et varient en fonction de la formule retenue par le Client. Le Client a la possibilité de payer douze (12) mois d'abonnement en une fois à la date de souscription ou de renouvellement du Contrat, afin de bénéficier d'un tarif préférentiel. Dans ce cas, le prix de cette durée de douze (12) mois d'abonnement reste acquis à **RENOVEO**, y compris dans l'hypothèse où le Contrat serait résilié, quelle qu'en soit les raisons ou les circonstances, avant l'expiration de cette durée de douze (12) mois.

Le prix s'entend en euros, hors taxes et hors frais additionnels le cas échéant.

L'adresse de facturation est l'adresse du siège social du Client.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

RENOVEO se réserve la possibilité de faire évoluer ses prix à tout moment. Pour ce faire, **RENOVEO** adressera, par tout moyen, le(s) nouveau(x) prix au(x) Client(s). Le Client disposera alors d'un délai d'un (1) mois pour faire connaître son intention de ne pas renouveler le Contrat à échéance. A défaut le Contrat sera tacitement reconduit aux nouvelles conditions tarifaires.

11.2 MODALITES DE PAIEMENT

Le prix de l'abonnement est payé en ligne lors de la conclusion du Formulaire, puis à chaque renouvellement mensuel par paiement en ligne ou par prélèvement SEPA, à la date qui aura été choisie par le Client lors de la conclusion du Formulaire.

11.3 DEFAUT OU RETARD DE PAIEMENT

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts que **RENOVEO** serait en droit de réclamer, le défaut de paiement par le Client d'une facture à son échéance entraîne de plein droit les effets suivants que **RENOVEO** se réserve le droit discrétionnaire d'appliquer :

- i. un intérêt de retard égal à 10 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, sans mise en demeure préalable et à compter du premier jour de retard ;
- ii. une indemnité forfaitaire de quarante euros (40 €) au titre de frais de recouvrement, sans préjudice de sommes complémentaires dans le cas où les frais de recouvrement dépasseraient le montant de l'indemnité forfaitaire ;
- iii. la suspension immédiate de tous les accès aux Services ;
- iv. la résiliation de plein droit du Contrat sous 15 jours après l'envoi par **RENOVEO** d'une mise en demeure par e-mail ou tout moyen écrit.

12 PROPRIETE

12.1 PROPRIETE INTELLECTUELLE DE RENOVEO

Les Services, la Plateforme et le Site Internet que **RENOVEO** a développés sont originaux au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

RENOVEO est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle y afférant. Ces derniers ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers.

RENOVEO est et demeure seule titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément des Services, Site Internet et de la Plateforme mis à disposition du Client et des Utilisateurs, ainsi plus généralement que de l'infrastructure informatique (logicielle et matérielle) mise en œuvre le cas échéant ou développée par **RENOVEO**.

Les présentes Conditions Générales ou tout Contrat conclu avec le Client ne lui confère aucun droit de propriété sur la Plateforme et les Services développés par **RENOVEO**.

La mise à disposition temporaire, pendant la durée de l'abonnement, de la Plateforme et des Services dans les conditions prévues au Contrat ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client ou de ses Utilisateurs, associés, représentants, collaborateurs, partenaires, représentants affiliés ou de ses propres clients, au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

Si le Client, ses Utilisateurs, associés, représentants, collaborateurs, partenaires, affiliés ou ses propres clients contreviennent à l'une des dispositions de protection de la propriété des contenus produits et/ ou mis à disposition par **RENOVEO**, le Client s'expose à des poursuites ainsi qu'à la résiliation de son Contrat sans préavis ni mise en demeure préalable.

Le Client s'interdit de reproduire en tout ou partie la Plateforme, les Services ou le Site Internet ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Le Client ne pourra en aucun cas céder ou mettre à disposition d'un tiers tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales, du Formulaire, du Contrat ou de l'ouverture d'un compte sur la Plateforme **RENOVEO**, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert ou la mise à disposition desdits droits et obligations.

12.2 PROTECTION DES ESTIMATIONS

Les Estimations font partie des contenus édités sur la plateforme **RENOVEO** et dont la propriété intellectuelle est protégée.

Le Client et les Utilisateurs peuvent utiliser les Estimations éditées par **RENOVEO** uniquement dans le cadre de leur activité professionnelle d'agent immobilier et auprès de leur clientèle.

L'utilisation des Estimations est strictement soumise au droit à la propriété intellectuelle et au Contrat.

Le Client et les Utilisateurs ne disposent d'aucune autorisation d'exploiter les Estimations à des fins étrangères au Contrat.

Chaque Estimation ne peut être transmise par le Client et ses Utilisateurs que dans le cadre d'un projet de vente immobilière dont ils sont personnellement chargés, et uniquement aux candidats acquéreurs du bien pour lequel cette estimation a été éditée.

En dehors de ce cas, le Client et les Utilisateurs, ni aucun de leurs représentants, associés, affiliés ou partenaire ne disposent d'un droit ni de transmettre les Estimations à des tiers ou de les exploiter à des fins étrangères au Contrat.

En aucun cas, une Estimation ne peut faire l'objet d'une commercialisation par un Client ou ses Utilisateurs.

12.3 PROTECTION DES DONNEES DES CLIENTS ET UTILISATEURS

RENOVEO permet à ses Clients et Utilisateurs d'éditer et de télécharger leurs Estimations.

RENOVEO s'interdit d'exploiter ou de commercialiser les Estimations éditées par ses Clients et Utilisateurs ainsi que toute donnée que ces derniers auront renseignée sur la Plateforme dans le cadre de l'édition d'Estimations.

Les Estimations éditées par un Client ou un Utilisateur sont définitivement supprimées des serveurs de **RENOVEO** dans un délai de cinq (5) ans à compter de la suppression du compte du Client ou de l'Utilisateur considéré.

13 MAINTENANCE

RENOVEO s'engage à déployer les moyens humains et matériels appropriés pour assurer la continuité, la permanence et la qualité d'accès à la Plateforme, au Site Internet et aux Services et est tenue, à ce titre, à une obligation de moyens.

RENOVEO s'efforcera de maintenir un accès 24 heures sur 24, chaque jour de l'année, sauf perturbation échappant à son contrôle.

RENOVEO fera ses meilleurs efforts pour assurer les interventions de maintenance corrective de manière à gêner le moins possible l'accès au Clients et aux Utilisateurs. **RENOVEO** se réserve cependant la faculté de suspendre exceptionnellement et brièvement l'accessibilité à la Plateforme, au Site Internet et aux Services pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration, afin d'en assurer le bon fonctionnement et s'engage, autant que possible, à en informer le Client préalablement dans les meilleurs délais.

RENOVEO n'est pas responsable des difficultés d'accès ou de l'intégrité du compte du Client et des Utilisateurs et des Données qu'il contient dans les cas suivants :

- i. Refus du Client et/ou des Utilisateurs de collaborer avec **RENOVEO** dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- ii. Utilisation des Services de manière non conforme à leur destination ou à leur documentation ;
- iii. Manquement du Client et des Utilisateurs à leurs obligations au titre du Contrat ;
- iv. Implantation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec les Services et la Plateforme dans l'environnement informatique du Client et/ou des Utilisateurs ;
- v. Défaillance des réseaux de communication électronique ;
- vi. Détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation de la Plateforme et des Services ;
- vii. Négligence du Client et des Utilisateurs concernant leur sécurité informatique (absence ou obsolescence de protections antivirus, de protections antimalware, mauvaise politique de mots de passe, négligences matériels et/ou comportementales relatives à la sécurité et intégrité des accès et des Données...) ;
- viii. Absence ou défaillance des mises à jour des systèmes d'exploitation et logiciels installés sur les ordinateurs et terminaux du Client et/ou des Utilisateurs.

14 HEBERGEMENT

RENOVEO assure, aux termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme et du Site Internet, ainsi que des Données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union Européenne.

15 LICENCE

RENOVEO concède au Client et ses Utilisateurs un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de la Plateforme et des Services développés par **RENOVEO**, pendant toute la durée du Contrat et sans limitation géographique.

Le Client et les Utilisateurs ne peuvent utiliser la Plateforme et les Services que conformément à leurs besoins professionnels et dans le respect des présentes Conditions Générales et du Contrat.

En particulier, la licence n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client et aux Utilisateurs l'utilisation des Services de la Plateforme **RENOVEO**, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de mettre en œuvre les Services et la Plateforme conformément à leur destination, via une connexion à un réseau de communications électroniques.

Le Client et les Utilisateurs ne pourront en aucun cas mettre la Plateforme et les Services à disposition d'un tiers en dehors de l'utilisation prévue par les présentes Conditions Générales et en particulier rendre l'accès à leurs comptes payant.

Le Client et les Utilisateurs s'interdisent strictement toute autre utilisation de la Plateforme **RENOVEO** et du Site Internet en dehors de l'utilisation prévue par les présentes Conditions Générales et le Contrat, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Le Client et les Utilisateurs s'interdisent de reproduire tout élément du Site Internet, de la Plateforme et des Services ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du Contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

En définitive et sans que cette liste ne soit exhaustive et sous réserve d'une autorisation expresse et écrite de **RENOVEO**, il est strictement interdit aux Clients et aux Utilisateurs de :

- Louer, vendre, distribuer, céder, transférer, licencier, sous-licencier l'accès à la Plateforme, aux Services et aux Estimations à des tiers, y compris à des prestataires techniques ;
- Publier toute ou partie des Estimations sur tout support ;
- Transférer tout ou partie du Site Internet, de la Plateforme ou des Services vers ou sur une ou plusieurs bases de données ou autre serveur ;
- D'intervenir sur la Plateforme et les Services à quelque titre que ce soit, y compris pour en corriger des erreurs ;
- Transférer, utiliser ou modifier tout ou partie du Site Internet, de la Plateforme, des Services et des Estimations dans le but de créer une offre concurrente à celle de **RENOVEO** et plus généralement de manipuler et/ou utiliser les Services et les Estimations, et plus généralement la Plateforme d'une manière qui pourrait directement ou indirectement faire concurrence à **RENOVEO**.

RENOVEO se réserve le droit de vérifier par tout moyen que ces interdictions sont respectées par le Client et les Utilisateurs.

16 TRAITEMENT DES DONNEES

16.1 TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Les dispositions du présent article s'applique aux Données Personnelles du Client et des Utilisateurs à l'exclusion de toutes autres Données, du Client et des Utilisateurs, qui ne sont pas des Données Personnelles.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite loi "Informatique et Libertés") et au règlement européen sur la protection des données (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 –RGPD), le Client et les Utilisateurs sont informés que les éventuelles informations nominatives qu'ils pourraient être amenés à communiquer sont destinées à **RENOVEO** responsable du traitement, à des fins de gestion administrative et commerciale.

RENOVEO peut utiliser toute information que le Client ou les Utilisateurs lui ont communiquée dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales et du Contrat, pour vérifier l'identité, recouvrer le paiement, surveiller la fraude et traiter toute question avant, pendant et après la période contractuelle.

Les Données Personnelles sont conservées par **RENOVEO** sur son propre serveur informatique ou sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union Européenne, et s'engage à garantir à tout moment la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données Personnelles, auxquelles seules les personnes habilitées pourront avoir accès.

L'accès aux Données Personnelles est strictement limité aux employés et préposés de **RENOVEO**, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à **RENOVEO** par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du Contrat, sans qu'une autorisation du Client ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux Données Personnelles et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, **RENOVEO** s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux Données Personnelles sans consentement préalable du Client et des Utilisateurs, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les Données Personnelles seront conservées par **RENOVEO** pendant toute la durée du Contrat ainsi que pendant un délai de cinq (5) ans à compter de la fin du Contrat.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client et les Utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs Données Personnelles et à la portabilité de leurs Données Personnelles. Le Client et les Utilisateurs peuvent exercer ce droit en adressant une demande par lettre simple au siège social de **RENOVEO**. Le Client peut également demander la limitation du traitement de ses données ou s'opposer à ce traitement. Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le responsable de traitement par courrier à l'adresse suivante : **contact@renoveo.fr**

Le Client et les Utilisateurs sont en droit de définir leurs directives relatives au sort de leurs Données Personnelles en cas de décès. En cas de non-respect de ses droits, le Client et les Utilisateurs peuvent introduire une réclamation auprès de la CNIL.

16.2 EXPLOITATION DES DONNEES

Le Client assure la responsabilité éventuelle de l'utilisation des Services et des Estimations par ses soins et ceux de ses Utilisateurs.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et contenus transmis par ses Utilisateurs et lui-même aux fins d'utilisation de la Plateforme et des Services.

Le Client garantit **RENOVEO** contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers.

Plus généralement, le Client est seul responsable de l'édition, de l'usage et de la communication de ses Estimations.

Sous réserve de l'Article « Responsabilité », **RENOVEO** s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données. **RENOVEO** mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisation fraudueuse des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données.

Toutefois, **RENOVEO** ne saurait être tenue responsable de la destruction accidentelle des Données par le Client, les Utilisateurs ou un tiers ayant accédé à la Plateforme, notamment au moyen des Identifiants remis au Client.

Le Client reconnaît être informé que les Données qu'il ou les Utilisateurs auront saisies, ainsi que ses données statistiques d'utilisation telles que la fréquence d'utilisation, les méthodes de connexion à la Plateforme, les modalités d'utilisation, les types de contenus et leur organisation, et toute l'utilisation générale de la Plateforme **RENOVEO** seront exploitées par **RENOVEO** de manière anonymisées uniquement dans un objectif d'amélioration de ses Services et pour sa propre activité.

Le Client reconnaît à **RENOVEO** le droit plein et entier de créer des statistiques de toute sortes à partir de l'utilisation et des données qu'il aura lui-même entrées dans la Plateforme et de les exploiter.

RENOVEO garantit aux Client(s) et Utilisateur(s) l'anonymisation des données dans le cadre de cette utilisation à des fins statistiques.

17 COOKIES

Le Site Internet peut collecter automatiquement des informations standards.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce Site Internet, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement en vue d'amélioration de services.

18 RESPONSABILITES - FORCE MAJEURE

Chacune des Parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels et causant un dommage direct à l'autre Partie.

18.1 RESPONSABILITE ET GARANTIE DE RENOVEO

18.1.1 Dommages directs :

RENOVEO n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans l'exécution de ses obligations.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

La responsabilité de **RENOVEO** ne pourra être engagée qu'en cas de faute grave ou de négligence prouvée dans l'exécution de ses obligations. Dans cette hypothèse, **RENOVEO** ne sera tenue que de la réparation des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution du Contrat.

RENOVEO ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects que subirait le Client et les Utilisateurs à quelque titre que ce soit.

RENOVEO pourra proposer, si elle le souhaite, un remboursement de la quote-part d'abonnement correspondant au temps d'indisponibilité de la Plateforme par exemple.

En conséquence, **RENOVEO** ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

18.1.2 Plafond des dommages directs :

En toutes hypothèses, il est expressément convenu que la responsabilité de **RENOVEO** est strictement limitée d'un commun accord au montant hors taxes du chiffre d'affaires réalisé avec le Client et encaissé par **RENOVEO** lors du dernier exercice clos de **RENOVEO** précédant la survenance du dommage ou, si la durée de la relation commerciale entre **RENOVEO** et le Client a une durée moindre, à la valeur du prix hors taxes d'un an d'abonnement, telle que stipulée dans le Formulaire correspondant au Contrat, à l'occasion duquel l'inexécution a été constatée.

18.1.3 Exclusions de garantie :

De convention expresse entre les parties, **RENOVEO** n'est tenue d'aucune obligation de conseil concernant les Services et les Estimations éditées.

Le Client est seul responsable de l'édition des Estimations et de la détermination de l'opportunité de les utiliser. De par leur nature, **RENOVEO** ne peut garantir l'exactitude ou la conformité des Estimations aux devis qui pourraient être demandés par le Client auprès de professionnels de l'immobilier.

RENOVEO ne garantit en aucun cas que le Client ou ses Utilisateurs parviendront à réaliser les travaux visés pour le prix indiqué au sein des Estimations.

Le Client et ses Utilisateurs reconnaissent que les Estimations éditées ne constituent aucunement des devis établis par des professionnels, et que **RENOVEO** ne garantit pas les prix qui y sont indiqués.

RENOVEO ne garantit pas que les informations contenues dans la Plateforme, le Site Internet et les Services sont exemptes d'erreurs et ne garantit, entre autres, ni la pertinence, ni l'exhaustivité, ni l'exactitude des informations, ni la mise à jour et l'actualisation des Estimations.

En conséquence, le Client reconnaît qu'il utilise le Site Internet, la Plateforme, les Services et les Estimations à ses risques et périls et qu'il en réalisera une vérification sous sa propre responsabilité. En outre, **RENOVEO** ne supporte expressément aucune responsabilité vis-à-vis de tiers ayant eu communication d'Estimations éditées par le Client ou ses Utilisateurs.

En conséquence de tout ce qui précède, le Client garantit **RENOVEO** contre toutes réclamations, actions et condamnations quelconques, émanant de tiers, auxquelles l'utilisation par ses soins et ceux de ses Utilisateurs, de toute ou partie du Site Internet, de la Plateforme, des Services et des Estimations pourrait donner lieu et l'indemniser de tout préjudice subi et de tous les frais nécessaires à sa défense.



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

Enfin, la responsabilité de **RENOVEO** est écartée en cas de dysfonctionnement ou d'interruption de l'accès au Site Internet, à la Plateforme ainsi qu'aux Services et Estimations trouvant leur origine dans des événements affectant les réseaux de communication et, plus généralement, tout événement indépendant de la volonté de **RENOVEO** et échappant à son contrôle.

18.2 RESPONSABILITE DU CLIENT ET DES UTILISATEURS

Le Client garantit **RENOVEO** du strict respect des prescriptions légales, réglementaires et contractuelles qui lui incombe. Le Client garantit **RENOVEO** de tout dommage, préjudice ou perte de quelque nature que ce soit, résultant du non-respect de l'une quelconque des obligations mises à sa charge et à celles des Utilisateurs dont il se porte fort, aux termes des Conditions Générales et du Contrat.

Par conséquent, le Client garantit à **RENOVEO** qu'il bénéficie de toutes les autorisations requises lui permettant d'extraire, utiliser, exploiter, publier des Données et qu'il n'utilisera la Plateforme, les Services et le Site Internet que dans le strict respect des normes, prescriptions, contraintes et autorisations.

18.3 FORCE MAJEURE :

RENOVEO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage en cas de préjudice causé par une interruption ou une baisse de service de l'opérateur de télécommunications, du fournisseur d'électricité ou en cas de force majeure.

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement quelconque à ses obligations dans le cadre du Contrat, si un tel manquement résulte d'un cas de force majeure reconnue par la jurisprudence, tel que par exemple: d'une décision gouvernementale, en ce compris tout retrait ou suspension d'autorisations quelles qu'elles soient, d'une grève totale ou partielle, interne ou externe à l'entreprise, d'un incendie, d'une catastrophe naturelle, d'un état de guerre d'une interruption totale ou partielle ou d'un blocage des réseaux de télécommunications ou électrique, d'acte de piratage informatique ou plus généralement tout autre événement de force majeure présentant les caractéristiques définies par la jurisprudence.

La Partie constatant l'évènement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

19 INEXECUTIONS ET RESILIATION

En cas d'inexécution par le Client ou ses Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations, **RENOVEO** se réserve le droit de suspendre sans préavis l'exécution du Contrat et l'accès à la Plateforme, sans que cette suspension puisse ouvrir droit à indemnité.

Pendant toute la durée de la suspension et de convention expresse entre les Parties, le Client demeure redevable du prix du Contrat, quand bien même la période facturée correspondrait à une période où les Services ont été en tout ou partie suspendus.

En cas d'inexécution par l'une ou l'autre des Parties de l'une quelconque des obligations stipulées dans les présentes Conditions Générales, le Contrat pourra être résilié de plein droit quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée par courrier recommandé avec avis de réception.

Sous réserve des situations de force majeure, **RENOVEO** pourra résoudre le Contrat, dans les cas suivants :

- Défaut de paiement du prix dans les conditions visées à l'article 11 des Conditions Générales ;
- Utilisation, transfert, exploitation, publication, diffusion, reproduction en toute ou partie des Services, de la Plateforme et des Estimations en violation des présentes Conditions Générales ;
- Violation d'une des obligations et/ou interdictions édictées aux articles 6, 9, 11, 12 15 et 16 des Conditions Générales.

Sous réserve de dysfonctionnement et détérioration indépendante de la volonté de **RENOVEO** et échappant à son contrôle et plus généralement de la force majeure, le Client pourra résoudre le Contrat, dans les cas suivants :

- Absence de déploiement des moyens nécessaires afin d'assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services et de la Plateforme conformément aux règles de l'art.

En cas de résiliation par **RENOVEO** du fait de la défaillance du Client ou des Utilisateurs, le Client sera redevable du prix de l'abonnement restant à courir jusqu'au terme de son Contrat. En cas de résiliation par le Client pour cause de défaillance de **RENOVEO**, le Client ne pourra obtenir que le remboursement des sommes éventuellement payées d'avance pour la période postérieure à l'inexécution reprochée, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Les prestations échangées entre les Parties depuis la conclusion du Contrat jusqu'à sa résiliation ayant trouvé leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celles-ci, elles ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

20 REVERSIBILITE

En cas de cessation du Contrat pour quelque cause que ce soit, **RENOVEO** pourra, à titre onéreux et à la demande expresse du Client, restituer au Client l'ensemble des Données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent.

Toute demande de réversibilité fera l'objet d'un Formulaire.

Le Client collaborera activement avec le Prestataire afin de faciliter la récupération des Données.

A la demande du Client, **RENOVEO** ou l'un de ses affiliés pourra effectuer des prestations d'assistance technique complémentaires au Client et/ou au tiers désigné par lui, dans le cadre de la réversibilité.

Ces prestations d'assistance seront facturées au tarif de **RENOVEO**, en vigueur au moment de la notification de la réversibilité.

Le Client peut également demander la destruction de ses données qui sera réalisée à titre gratuit.

Ces dispositions ne sont pas applicables à la portabilité des Données Personnelles soumises à l'article 16.1 des Conditions Générales.

21 DIVERS

La nullité de l'une quelconque des obligations résultant du Contrat et des Conditions Générales, pour quelque cause que ce soit, n'affectera pas la validité des autres obligations et les Parties s'engagent à négocier de bonne foi des dispositions de remplacement.

Pour l'exécution des présentes ainsi que de leurs suites, les Parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux.

Les titres figurant dans les Conditions Générales sont inclus à titre de pure commodité. De convention expresse entre les Parties, ces titres ne pourront en aucun cas servir à interpréter quelque disposition que ce soit.

Le fait pour une Partie de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque des Conditions Générales ou du Contrat ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette Partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des Conditions Générales et du Contrat. Le fait pour une Partie de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite du Contrat ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre Partie non conforme aux dispositions du Contrat ne saurait conférer un droit quelconque à la Partie qui bénéficie d'une telle tolérance.

Les Conditions Générales sont rédigées en français, seule langue faisant foi en cas de litige.

22 DROIT APPLICABLE, LITIGE

Le Contrat sera interprété, exécuté et régi par le droit français.

En cas de litige relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou à l'inexécution, à l'interruption ou à la résiliation du Contrat et des Conditions Générales, les Parties s'engagent avant toute action en justice à rechercher une solution amiable.

La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les Parties.

Toute action en justice introduite en violation de la présente clause sera déclarée irrégulière et irrecevable.

En cas d'échec du règlement amiable dans les trente (30) jours suivant le début des discussions tel que formellement notifié par écrit par la Partie la plus diligente, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

Tout différend relatif à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution, et/ou la cessation des conditions générales et du Contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Toulouse, y compris en ce qui concerne les procédures dites de référé.