

Politique de confidentialité :

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site RENOVEO sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

RENOVEO attache une importance particulière au respect de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement des données

Les données personnelles sont collectées par :

Raison sociale : RÉNOVÉO Forme juridique : SAS Capital social : 1 000 € Siège social : 20 Avenue Léonard de Vinci, 31880 La Salvetat-Saint-Gilles RCS : Toulouse 995 312 535 Email de contact : contact@renoveo.fr
Le responsable du traitement est la société RÉNOVÉO.

2. Données personnelles collectées

RENOVEO peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

- identité (nom, prénom)
- coordonnées (adresse email, téléphone)
- informations professionnelles (société, fonction)
- données de connexion (adresse IP, logs, type de navigateur)
- données liées à l'utilisation des services (estimations, projets, préférences)

Les données collectées sont strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- fournir et exploiter les services RENOVEO
- gérer les comptes utilisateurs
- réaliser des estimations de travaux et services associés
- assurer le support client et le suivi des demandes
- améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site

- respecter les obligations légales et réglementaires

Aucune donnée n'est utilisée à des fins incompatibles avec ces objectifs.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- le consentement de l'utilisateur
- le respect d'obligations légales
- l'intérêt légitime de RENOVEO (amélioration du service, sécurité, prévention des abus)

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- données de compte : durée de la relation contractuelle
- données commerciales : 3 ans après le dernier contact
- données techniques et de connexion : 12 mois maximum

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à RENOVEO et, le cas échéant, à ses prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants (hébergement, maintenance, sécurité).

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées par un prestataire situé au sein de l'Union européenne ou offrant des garanties conformes au RGPD.

RENOVEO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données
- droit de rectification
- droit d'effacement



20 AV Leonard de Vinci
31880 La Salvetat ST Gilles
SIREN : 995312535
SAS Au capital de 1000 euros
Contact@renoveo.fr

- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données

L'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en adressant une demande à : contact@renoveo.fr
Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

9. Cookies et traceurs

Le site RENOVEO peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin de :

- garantir le bon fonctionnement du site
- mesurer l'audience et les performances
- améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut configurer ou refuser les cookies via les paramètres de son navigateur ou le bandeau de consentement prévu à cet effet.

10. Transfert de données hors Union européenne

RENOVEO ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne sans garanties appropriées conformes au RGPD.

11. Réclamation auprès de la CNIL

En cas de difficulté, l'utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente :
CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr

12. Modification de la politique de confidentialité

RENOVEO se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la réglementation en vigueur.

La dernière mise à jour de la présente politique fait foi.